

# Kde, kdy a jak objednat?

Přehled logistiky českých a slovenských distributorů

Tomáš Punar

Ve kterém městě má pobočku váš nejbližší distributor? Kdy a jak ho můžete kontaktovat a kdy lze osobně zajet pro zboží? Kde se dá požadované zboží objednat? Přinášíme vám informace přímo od distributorů a tentokrát i ze Slovenska.

Čeští distributoři volí jako svou centrálu nejčastěji Prahu a Brno. Kromě tří (Actebis Computer, AGEM.CZ, ASBIS CZ) mají všichni ještě minimálně jednu další pobočku. Největší pokrytí přitom zajišťuje KONSIGNA se zastoupením v šesti krajských městech a Praze. 100MEGA Distribution vlastní šest poboček, následovaná eD' system Czech, která kromě Ostravy nabízí čtyři další města pro vyzvednutí zboží.

Existence poboček je vždy dána strategií či historií distributora na trhu. Menší zákazníci nebo menší (expresní) nákupy často vyžadují osobní odběr či přítomnost skladu v daném městě. U větších objednávek lze po České a Sloven-

ské republice bez problémů dodávat z jednoho centrálního skladu. Tomu napomáhá především rozvoj dopravních služeb.

## Kdy jsou k dispozici?

Pokud potřebujete kontaktovat svého distributora před osmou hodinou ráno, většinou nebudete úspěšní. V sedm ráno se vám budou věnovat v SWS a Tech Data Distribution. Je však třeba brát v potaz, že se pracovní doba liší podle pracovních skupin. V SWS se tak začátkem sedmé hodiny můžete spojit s expedicí a hotline, zatímco obchodní oddělení je k dispozici o 30 minut později a produktoví manažeři až v devět hodin. Podobně v Tech Data Distribution vyřídíte v sedm ráno pouze reklamaci. Na obchodní oddělení a servisní středisko budete ještě hodinu čekat.

Mezi osmou a devátou ráno vás uvítají všichni ostatní distributoři, výjimkou je pouze brněnská pobočka Lamy Plus, kde pracovní doba pro styk se zákazníky začíná již o půl osmé. Kolem poledne je na některých pobočkách třeba počítat s přestávkou na oběd. Dveře distributorů se před vámi zavřou většinou mezi sedmnáctou a osmnáctou hodinou. Výjimkou je opět brněnská LAMA Plus, kde se celý týden končí v šestnáct hodin. Naopak nejdéle s vámi budou komunko-

vat v AT Computers, Pentě CZ a SWS. Páteční pracovní doba bývá v mnoha případech zkrácená a u některých distributorů byste v obvyklý čas na konci pracovního týdne nepochodili.

Pracovní doba pro osobní odběry a platby v hotovosti je na rozdíl od pracovní doby pro styk se zákazníky kratší, a proto ji uvádíme v tabulce zvlášť. Pokud po ránu cítíte potřebu něco zaplatit, nejdříve vám to umožní slušivická SWS (v sedm hodin), o půl hodiny později pak brněnská LAMA Plus. Ostatní distributoři vás a vaše peníze uvítají mezi osmou a devátou hodinou. Actebis Computer i Tech Data Distribution omezují pracovní dobu pro osobní odběr s platbou v hotovosti pouze na odpolední hodiny.

## E-shop, ICQ i Skype

Všichni distributoři nabízejí prohlídku zboží v e-shopu, který je buď shodný s webem distributora, nebo má svou vlastní internetovou adresu. Využití některých e-shopů k objednání zboží se může vyplatit, protože distributoři motivují prodejce sníženým limitem odběru při zachování dopravy zdarma (viz článek Zabalíme, dopravíme, zaplatíte). K dalším způsobům objednání standardně patří e-mail, telefon, pošta, fax či osobní odběr. Distributoři již běžně umožňují objednávky

## Otevírací doby, způsoby objednávek a e-shopy distributorů v SR

Distributor	Webové stránky	Centrála	Další pobočky (abecedně)	Pracovní doba pro styk se zákazníky	Pracovní doba pro osobní odběry a platby v hotovosti	Způsoby objednávek	E-shop, jeho název	Web e-shopu
AT Computers	www.atcomp.sk	Ostrava	Bratislava, Žilina	po-pá: 8.00-18.00	po-pá: 8.30-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	eKatalog	www.atcomp.sk
BGS LEVI	www.bgslevi.sk	Bratislava	Banská Bystrica, Prešov, Žilina	po-pá: 8.30-18.00	po-pá: 8.30-18.00	e-mail, fax, osobně, telefon, web	www.bgslevi.sk	www.bgslevi.sk
DISKUS	www.diskus.sk	Partizánske	Bratislava, Košice	po-pá: 8.00-16.30	po-pá: 8.00-16.30	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	veci	www.veci.sk
eD' system Slovakia	www.edlovakia.sk	Bratislava	-	po-čt: 8.30-18.00, pá: 8.30-17.30	po-čt: 8.30-17.30, pá: 8.30-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	ideal	http://edlink.edlovakia.sk/
Euro Media Distribution	www.euromedia.sk	Žilina	Bratislava, Košice	8.00-17.00	8.00-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	www.euromedia.sk	www.euromedia.sk
LAMA Plus	www.lama.sk	Vysoká nad Kysucou	Bratislava, Košice	VnK: 7.00-17.00, BA: 8.30-16.30, KE: 8.00-16.00	VnK: 7.00-17.00, BA: 8.30-16.30, KE: 8.00-16.00	e-mail, fax, osobně, pošta, telefon, web	E-Menu	www.lama.sk
SWS Distribution	www.sws-distribution.sk	Bratislava	-	po-pá: 8.30-17.00 (koncem roku do 18.00)	po-pá: 8.30-17.00 (koncem roku do 18.00)	e-mail, fax, ICQ, osobně, Skype, telefon, web	Terminal SWS	www.swsd.sk
Tech Data Distribution	www.techdatask.sk	Praha	Bratislava, Brno, Ostrava	kanceláře v Bratislavě: po-čt: 8.00-18.00, pá: 8.00-17.00	-	e-mail, fax, ICQ, pošta, telefon, web	eTouch	www.techdatask.sk

## ↓ Otevírací doby, způsoby objednávek a e-shopy distributorů v ČR

Distributor	Webové stránky	Centrála	Další pobočky (abecedně)	Pracovní doba pro styk se zákazníky	Pracovní doba pro osobní odběry a platby v hotovosti	Způsoby objednávek	E-shop, jehož název	Web e-shopu
100MEGA Distribution	www.100mega.cz	Brno	Brno, České Budějovice, Ostrava, Plzeň, Praha 2*	po-pá: 9.00-17.00	po-pá: 9.00-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, telefon, web	eshop	http://eshop.100mega.cz
Abacus Computer	www.abacus.cz	České Budějovice	Brno, České Budějovice, Ostrava, Praha	po-čt: 8.30-18.00, pá: 8.30-17.00	po-čt: 8.30-18.00, pá: 8.30-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, Skype, telefon, web	Netkoloniál	www.netkolonial.cz
Actebis Computer	www.actebis.cz	Praha	-	po-pá: 9.00-18.00	po-pá: 15.00-17.00 pro platby v hotovosti	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	A-shop	http://a-shop.actebis.cz
AGEM.CZ	www.agem.cz	Praha	-	po-čt: 8.30-18.00, pá: 8.30-17.00	po-čt: 8.30-18.00, pá: 8.30-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, Skype, telefon, web	Agem	www.agem.cz
AGORA Plus	www.agora.cz	Brno	Praha	po-pá: 8.30-18.30, GSM: 8.30-18.30, Storage 8.30-17.00	po-pá: 8.30-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	Merkur	http://merkur.agora.cz
ASBIS CZ	www.asbis.cz	Čestlice	-	po: 9.00-18.30, út-čt: 9.00-18.00, pá: 9.00-17.30	po: 9.00-17.30, út-čt: 9.00-17.00, pá: 9.00-16.30	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	ASBIS E-shop	http://e-shop.asbis.cz
AT Computers	www.atcomp.cz	Ostrava	Brno, Praha	po-pá: 8.00-19.00	po-pá: 8.30-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	eKatalog	www.atcomp.cz
BGS LEVI	www.levi.cz	Brno	Praha	po-pá: 9.00-18.00	po-pá: 9.00-18.00	e-mail, ICQ, osobně, telefon, web	Market	http://market.levi.cz
DISKUS	www.diskus.cz	Praha	Brno, Ostrava	po-pá: 8.00-17.00	po-pá: 8.00-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	Cdrshop	www.cdrshop.cz
eD' system Czech	www.edcz.cz	Ostrava	Brno, Pardubice, Plzeň, Praha	po-čt: 8.30-18.00, pá: 8.30-17.00	po-čt: 8.30-17.30, pá: 8.30-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	eDlink	http://edlink.edcz.cz
ELKO TRADING	www.elko.cz	Brno	Frydek-Místek, Praha	po-pá: 8.00-18.00	po-pá: 8.00-18.00	e-mail, fax, ICQ, MSN, osobně, pošta, Skype, telefon, web	Webline	www.elko.cz/velkoobchod
Euro Media Distribution	www.emdistribution.cz	Praha	Ostrava	po-pá: 9.00-17.00	po-pá: 9.00-17.00	e-mail, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	Emdistribution	www.emdistribution.cz
IT Planet	www.itplanet.cz	České Budějovice	Praha	8.00 - 18.00	po-pá: 8.00-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, telefon	e-shop	www.itplanet.cz
KONSIGNA	www.konsigna.cz	Praha	Brno, České Budějovice, Hradec Králové, Olomouc, Ostrava, Praha, Ústí n. L.	po-pá: 8.00-18.00	po-pá: 8.00-18.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	e-shop	www.konsigna.cz
LAMA Plus	www.lama.cz	Karviná	Brno, Ostrava	Karviná: po-čt: 8.00-18.00 <sup>1)</sup> , pá: 8.00-17.30 Brno: po-pá: 7.30-16.00	Karviná: po-pá: 9.00-15.00 Brno: po-pá: 7.30-16.00 Ostrava: po-pá: 8.00-12.00, 13.00-17.00	e-mail, fax, osobně, pošta, telefon, web	eMenu	www.lama.cz
Penta CZ	www.penta.cz	Strakonice	Ostrava, Praha	po-pá: 8-19.00 Praha 9.00-19.00	Strakonice: po-pá: 8.00-19.00 Ostrava: po-pá: 8.00-19.00 Praha: po-pá: 9.00-19.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	iObchod <sup>2)</sup>	www.penta.cz www.pentask.sk www.iobchod.eu
RRC CZ	www.rrc.cz	Praha	Zlín	po-pá: 08.30-17.00	po-pá: 08.30-17.00	e-mail, fax, ICQ, osobně, telefon, web	e-shop	www.rrc.cz
SWS	www.sws.cz	Slušovice	Praha	po-pá: 7.00-20.00	Praha: po-pá: 8.00-17.00 Slušovice: po-pá: 7.00-19.30	e-mail, fax, ICQ, osobně, pošta, telefon, web	Terminal	http://terminal.sws.cz
Tech Data Distribution	www.techdata.cz	Praha	Bratislava, Brno, Ostrava	po-čt: 7.00-18.00, pá: 17.00	po-pá: 13.00-17.00	e-mail, fax, ICQ, pošta, telefon, web	eTouch	www.techdata.cz

<sup>1)</sup> Červen až srpen – příjem objednávek do 17.30 (do 19.00 přes web).<sup>2)</sup> Nové webové adresy budou platné s přechodem na nový systém I6 od 4. 9. 2006.

přes ICQ. V Elku můžete využít i MSN nebo stále populárnější program Skype pro telefonování po internetu. Ten už ve způsobu objednávek uvádí také Abacus Computer a AGEM.CZ.

### Jak to dělají na Slovensku?

Umístění centrální distributorů působících na Slovensku je poměrně rozmanité. Zdaleka není

pravidlem hlavní město, dvě z nich jsou dokonce v Česku (AT Computers a Tech Data Distribution). Nicméně pokud distributor nemá centrálu v Bratislavě, má zde alespoň pobočku. Pracovní doba pro styk se zákazníky se pohybuje od osmi (výjimečně sedmi – kysucká LAMA Plus) do osmnácti hodin. S jistotou vás na všech pobočkách obsluží do 16.00.

Až na AT Computers se pracovní doba pro osobní odběry a platby v hotovosti shoduje s dobou pro styk se zákazníky, a nebývá tedy omezena tak jako v ČR. Ve způsobech objednávek se i zde kromě klasických cest typu e-mail apod. stává standardem ICQ a v SWS už můžete objednat i přes výše zmiňovaný Skype.