



**ÚŽASNÁ TEREZA.** Recepční hotelu InterContinental Praha Tereza Surá získala zcela mimořádné ocenění – umístila se jako třetí ve světovém finále International David Campbell Trophy, které se konalo v dubajském hotelu Fairmont. Porota konstatovala, že finále mělo zatím vůbec nejvyšší úroveň za dobu konání soutěže od roku 1995. Důraz je kladen na „zvládání nestandardních situací a využití konfliktních technik s ohledem na maximalizaci tržeb a upselling“, ať už to znamená cokoli.

## PLZEŇSKÝ PRAZDROJ

### Česká premiéra

Prvním českým certifikovaným bodem Evropské cesty průmyslového dědictví se stal plzeňský pivovar. Tento úspěch by

měl podpořit návštěvnost nové expozice pro návštěvníky. Jde o expozici pivovarských surovin, která podstatně rozšíří návštěvnickou trasu v pivovaru. Tu každým rokem vyzkouší více než 184 tisíc návštěvníků.



FOTO: archiv

## ŽIVOT 90

### Světová síť pro babičku

Komputery Počítač 50+ slibují převrat ve využívání informačních technologií seniory či jinými uživateli, kteří se

stalovaným ikonám umožňuje Počítač 50+ jednoduchý přístup ke zprávám, počasí, jízdním řádům, e-mailu a dalším informacím. Dále obsahuje jednoduché aplikace v českém jazyce pro komunikaci s rodinou a přáteli a nechybí možnost přehrávání a nahrávání CD i DVD.



**FANTASTICKY JEDNODUCHÉ** ovládání počítače je založeno na předinstalovaných ikonách. Nabízí se přirozeně úvaha o obchodním využití tohoto principu.

práce s počítačem obávají. Splňují tedy i potřeby počítačových začátečníků.

Projekt vznikl na základě průzkumu, který prokázal, že i starší generace věří, že počítač je v dnešní době nepostradatelnou součástí života a přínosem i v kontaktu s rodinou a přáteli. Díky předin-

Na projektu se podílely společnosti Microsoft, Comfor a Intel a dále občanské sdružení Život 90.

Počítač 50+ lze koupit ve více než 160 českých prodejnách, jejichž prodávající jsou odborně připraveni pomoci s výběrem typu počítače i připojení k internetu.

Více na: [www.pocitac50plus.cz](http://www.pocitac50plus.cz)

## KRÁTCE

### ŠANCE PRO 77

Generální partnerství Výboru dobré vůle – nadace Olgy Havlové a Československé obchodní banky umožnilo v roce 2007 navštěvovat učiliště a školy 77 sociálně a zdravotně znevýhodněným studentům. Získali pravidelné měsíční stipendium ve výši až 3000 korun. Kromě toho 37 studentů získalo jednorázový příspěvek na zdravotní pomůcky či například hudební nástroje. Celkem podpořila ČSOB Fond vzdělání této nadace částkou 1,4 milionu korun, od jeho založení v roce 1995 příspěvek činí již bezmála třináct milionů.

Více na: [www.vdv.cz](http://www.vdv.cz)

### CENA Z BĚLEHRADU

Společnost Algotech získala Cenu za bankovní technologii, která je každoročně udílána v rámci konference Technobank v Bělehradě. Algotech je vůbec prvním regionálním dodavatelem řešení kontaktních center ve střední a východní Evropě. Ocenění se jí dostalo za řešení vícekanálového kontaktního centra pro banky, pojišťovny a další finanční instituce, které umožní zapojit efektivně do prodeje více různých komunikačních kanálů (hlas, e-mail, web, chat) a také účinnější vymáhání pohledávek. Algotech má pobočky v Maďarsku, Polsku, České republice, Srbsku, Rumunsku a na Slovensku.