



Profil 2018

ATComputers

Již 6 roků jsme největším IT distributorem

Společnost AT Computers, největší český distributor IT, se již řadu let umísťuje na předních místech anket o nejlepšího distributora roku.

V prestižní anketě Channelworldu za rok 2017 dostala AT Computers celkově 44 % hlasů všech výkonných zástupců prodejců, dodavatelů služeb a výrobců ICT a spotřební elektroniky, a stala se tak Broadline distributorem roku 2017.

V aktuálním žebříčku TOP 100 ICT společností v České republice nám patří krásné první místo.



Broadline
distributor roku



Broadline
distribútor roka



Výrobce
počítačů roku



Naše nové projekty:



X-POS - aneb vše pro EET, produkty pro EET nabízíme již 15 let!



X-PLAY - nový projekt zastřešující portfolio pro herní segment



X-DIABLO - vyladěný počítač pro hry, zábavu – pro celou rodinu



Vážení přátelé,

cílem naší firmy je ulehčit Vám v maximální míře práci při prodeji zboží a služeb v oblasti ICT. Naše firma patří již řadu let mezi absolutní špičku distribučních firem na českém a slovenském trhu.

Po spojení s polskou firmou AB v říjnu 2007 tvoříme jednu z největších distribučních firem v celém regionu Česko-Slovensko-Polsko. Jsme Vám nablízku v 7 městech – Ostravě, Praze, Brně, Bratislavě, Žilině, Varšavě a Wroclavi. A dále 24x7 na našem portálu www.atcomp.cz, který patří k nejlepším na trhu.

Neustále rozšiřujeme sortiment výrobků a zvyšujeme kvalitu služeb tak, abychom byli Vaším preferovaným dodavatelem. Věříme, že k pohodovému nákupu u nás přispěje též přátelská firemní kultura a individuální přístup, který se snažíme u našich zákazníků dlouhodobě uplatňovat.

Jsme také společnost, která klade silný důraz na komfort a pohodu našich zaměstnanců, jimž poskytujeme bohatou škálu benefitů a zaměstnaneckých výhod.

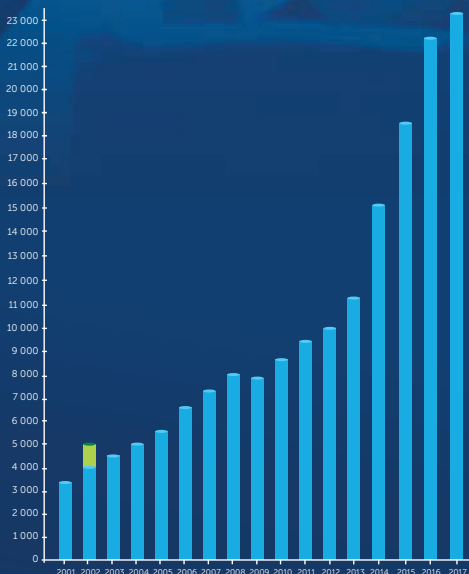
Velmi si vážíme toho, že s Vámi můžeme obchodovat, a věřím, že naše spolupráce se bude dále rozvíjet.

Aleš Kilnar,
předseda představenstva

ATComputers

Naše cesta

Jsme největším ICT distributorem v ČR



Historie obrátu ATC SK/CZ (v mil. Kč)

Vám, našim zákazníkům, nabízíme to, co požadujete, v potřebné struktuře, výborné kvalitě a v co nejkratším čase. Budme ale konkrétní.

Lidé

Naše síla je v našich lidech. Naš silný, motivovaný, odhodlaný a sladěný kolektiv odborníků je připraven Vám pomoci a efektivně Vám vyhovět s Vašimi žádostmi. AT Computers si váží všech svých zaměstnanců a umí je náležitě ocenit, uvědomuje si, že lidé jsou nejcennější devizou této společnosti.

Bohaté portfolio

Máme to, co naši zákazníci potřebují. K dispozici je Vám vyvážené a komplexní portfolio produktů. Nabízíme počítače všech světových značek a vyrábíme také vlastní, vysoce kvalitní osobní počítače. Máme nejširší nabídku počítačových dílů. Dodáváme servery, zálohovací zařízení a síťová řešení. Dále u nás najdete software, periferie, doplňky a další produkty.

Individuální přístup

Prodáváme moderně a kvalitně. Ke svým zákazníkům přistupujeme individuálně. Zavedli jsme a s úspěchem využíváme systémový Credit Management. Individuální přístup uplatňujeme i ve vztahu k našim pracovníkům a každému z nich vycházíme maximálním možným způsobem vstříc.

Pomáháme prodávat

Pomáháme Vám prodávat. Prodej našich produktů je podpořen profesionálním marketingem se zaměřením na značku, prodejce i koncového zákazníka.

Kvalitní informace

Máme pro Vás rychlé a spolehlivé informace. Naším zákazníkům je k dispozici propracované webové on-line prostředí propojené s informačním systémem, s jehož pomocí lze velmi jednoduše získat přesné a aktuální zprávy o stavu vyřizování Vaší konkrétní zakázky.

Moderní logistika

Naše logistika je rychlá a spolehlivá. Jako zákazník dostanete přesně to, co si objednáte, a včas. O to se postará naše moderní logistické centrum s ERP/WMS informačním systémem.

Do 24 hodin

Problémům předcházíme, ale pokud nastanou, o jejich řešení se postará kvalifikovaná technická podpora a promptní reklamace. Naším trumfem jsou tzv. neodkladné reklamace – požadovaný díl Vám dodáme do 24 hodin.

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
3,35	4,00	4,50	5,01	5,55	6,58	7,30	8,00	7,85	8,65	9,45	10,00	11,30	15,04	18,30	22,20	23,20	obrat v mil. Kč
	30	20	12,5	11	11	20	10	-1,87	10	9	6	13	33	22	21,3	5,15	růst v %

V letech 1998 až 2017
jsme vyrobili **808 375 ks PC.**

Vlastní značky PC



Komplexní portfolio

Osobní počítače

- Acer
- Apple
- AutoCont
- COMFOR
- Dell
- HP
- Lenovo
- Premio
- Triline
- X-diablo
- X-pos

Notebooky, ultrabooky, tablety, smartphony

- Acer
- Apple
- ASUS
- Dell
- Huawei
- HP
- Lenovo
- Samsung

Software

- Autodesk
- AVAST
- Corel
- Kaspersky Lab.
- Microsoft

Servery a storage

- Cisco
- Dell
- HPE
- Lenovo
- QNAP
- Synology

Monitory a projektory

- Acer
- AOC
- Apple
- ASUS
- BenQ
- Dell
- HP
- iiyama
- Lenovo
- LG
- NEC
- Philips
- Samsung

Tiskárny a spotřební materiál

- Armor
- Brother
- Canon
- EPSON
- HP
- Intermec
- OKI
- Samsung
- TB
- Xerox

Příslušenství pro PC, tablety a Mac

- Allsop
- Belkin
- Da-Lite
- DICOTA
- Genius
- Microsoft
- Logitech
- Trust

Komponenty

- A-data
- ASUS
- Corel/Pinnacle
- FORTRON
- Fractal Design
- GIGABYTE
- Intel
- Kingston
- LG
- Microsoft
- MSI
- PNY
- Samsung
- SAPPHIRE
- Seagate
- Western Digital

Digitální a spotřební technika

- Apple
- Canon
- Nikon
- Samsung
- SONY
- TomTom

Síťové prvky a UPS

- ACTi
- Allied Telesis
- APC
- ASUS
- Canon
- Cisco
- D-Link
- Hikvision
- HP
- NETGEAR
- OvisLink
- TP-LINK
- ZyXel

Smartphone a nositelné doplňky

- Acer
- Apple
- Asus
- Fitbit
- Huawei
- Insta360
- Jawbone
- Samsung
- Withings

Herní konzole a hry

- EA
- Fnatic
- Microsoft Xbox
- Nintendo Wii
- Playseat
- Razer
- SONY PlayStation

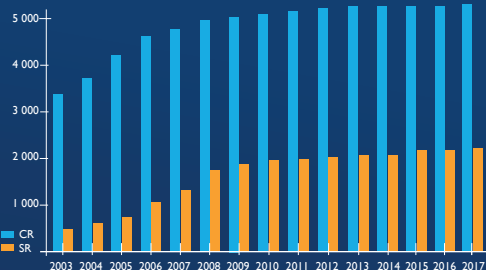


Velmi silná a stabilní zákaznická báze

O zákazníky v ČR a SR
se stará dohromady

114 obchodníků!

Mimořádný počet
aktivních zákazníků



Individuální přístup

Každý náš zákazník je jiný, každý je jedinečný. Své zákazníky se proto snažíme co nejlépe poznat a poskytovat jim služby tak, aby jim co nejvíce vyhovovaly a vedly k jejich úspěchu.

O spokojenost zákazníků se starají naši obchodníci, proto my pečujeme o spokojenost našich obchodníků. Snažíme se vytvořit co nejlepší pracovní podmínky. Investujeme do vzdělávání, moderních pracovních pomůcek a příjemného prostředí. Díky programům ATC obchodní univerzity jsou naši obchodníci vždy lépe informováni oproti konkurenci. Nabízíme možnost růstu v profesní kvalifikaci a pracovním zařazení v rámci našeho dynamického týmu.



Petr Vaněk
místopředseda představenstva

Specialisté

Struktura našeho obchodního týmu je pevně dána, což zákazníkům zjednoduší orientaci a komunikaci s námi. Každý náš zákazník má na základě svého zaměření (SMB, prodejní síť Comfor, Premio, Triline, Digimax, retail, systémoví integrátoři apod.) v naší firmě svého prodejního specialistu. K dispozici jsou specialisté na každou značku nebo řadu osobních počítačů a také odborníci přes servery, storage, komponenty, periferie a všechny ostatní produkty renomovaných značek z našeho portfolia. Velmi úspěšní jsme také v problematice řešení pokladnic a AUTOID systémů a POS příslušenství.

Našich specialistů si ceníme. Dopřáváme jim možnost dalšího sebevzdělávání a podporujeme je mnoha motivačními faktory.

Call Centrum

Pro jednoduchou a efektivní komunikaci slouží našim zákazníkům špičkové Call Centrum.

Maximální spolupráce s partnerem

Nejvyšší pozornost a péči věnujeme nastavení platebních mechanismů, zvláště kreditům a splatnosti faktur. I zde vycházíme z individuálních potřeb a možností našich zákazníků a obchodních partnerů, a to s jediným cílem – dosáhnout Vaší maximální prosperity, a tím i Vaší bezvýhradné spokojenosti.

Prodej

Ideální geografická poloha pro zajištění 24hodinové logistiky v rámci ČR a SR

Centrála: Ostrava
Pobočky: Praha
Brno
Bratislava
Žilina





Pomáháme Vám k profesionálnímu prodeji

Martin Wanke
marketingový ředitel

Školení v oblasti marketingu, strategie a znalosti produktů
Uvědomujeme si důležitost osobních setkání s Vámi. Proto realizujeme tato pravidelná a odborná školení:

- ATC Road Show - přijedeme za Vámi podpořit Vaše regionální aktivity (9 měst pro 650 partnerů).
- Školení v oblasti produktů, marketingu a strategie (2 000 různých partnerů, přes 12 dvoudenních akcí). Se stálými partnery se setkáváme vždy 2x ročně, školení jsou dvoudenní.
- Další školení z oblasti psychologie prodeje, Networking Forum apod.
- Specializovaná technická školení.

Tiskoviny

Pro Vaše zákazníky vyrábíme české přehledné datasheety k našim produktům a pravidelné katalogy zboží s koncovými cenami.

Lidé

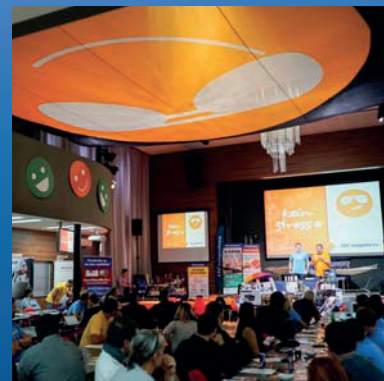
Úspěch každé firmy závisí z velké části na schopnostech a profesionalitě jejích zaměstnanců. K našim lidem proto přistupujeme s respektem a snažíme se jim za jejich práci náležitě odvděčit, například pořádáním firemních večírků a dalších akcí.

Motivační soutěže a programy

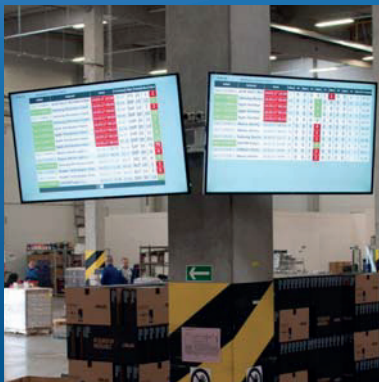
Žiju si! - celoroční program, ve kterém můžete v průběhu celého roku získávat řadu dáreků a cen. Navíc často organizujeme lukrativní zájezdy pro nejlepší partnery (ME ve fotbale, MS v hokeji, lyžování, pivní slavnosti apod.).

Akce

Každý den nabízíme řadu produktových akcí – zajímavých bundlů či soutěží v prodeji vytipovaného zboží. Ročně jde o více než 400 promoakcí.



ATComputers



Tomáš Holář
vedoucí logistiky

Perfektní a rychlé

Těmito dvěma slovy lze přesně charakterizovat naše logistické oddělení. Na 90 zkušených zaměstnanců moderního logistického centra zajišťuje, aby bylo denně naskladněno, vyskladněno, zabaleno a odesláno vše, co naši zákazníci požadují. Tisíce balíků denně a dokonale fungující příjem i výdej, to je náš denní chléb.

Automatizace

Celý logistický proces je maximálně automatizován. Všechny operace jsou řízeny ERP a WMS informačním systémem. Evidence, pohyb i kompletace zboží jsou sledovány výhradně za použití čárového kódu. Zásilky vytváříme v reálném čase. Tisíce položek vysokoobrátkového zboží je k dispozici ve velmi krátkém čase díky unikátnímu systému vychystávání a balení. Kompletnost zásilek kontrolujeme scanningem zboží. Zásilku samozřejmě kvalitně zabalíme a vybavíme prvky k rozpoznání nepovoleného narušení obalu.

Naše vizitka?

Snažíme se našim zaměstnancům umožnit, aby svou práci dělali s chutí a nebrali ji pouze jako nudnou povinnost. Tomuto pojetí odpovídá způsob motivace, ale i nadstandardní příspěvky na stravu a celá řada dalších benefitů.

Denně je vydáno a zpracováno v průměru přes 33 tisíc kusů zboží v 5 000 položkách. V nejsilnějších dnech roku expedujeme přes 7 000 zásilek denně. A budete-li mít k naší distribuci nějakou připomínku? Sdělte nám ji, ať můžeme naši práci pro Vás ještě zlepšit!

Široká nabídka přeprav

Při expedici našich zásilek k zákazníkům spolupracujeme se všemi předními balíkovými a paletovými dopravci v ČR – DPD, Česká pošta, Geis parcel CZ, Geis CZ, Gebrüder Weiss – a nabízíme tak našim zákazníkům širokou paletu služeb a způsobů doručení včetně možnosti zaplatit při doručení zboží platební kartou.

Včas doručíme
všechno,
co si
objednáte,
tam,
kam potřebujete



Bud'te bez obav...

Lukáš Neuwirth
vedoucí reklamačního oddělení

Naši pracovníci

Jsme si vědomi toho, že tato práce je nelehká a zodpovědná, a snažíme se pro ni vytvářet co nejlepší pracovní prostředí. Koncept týmového ducha je pro nás zásadní.

Dobrá komunikace

Nová telefonní ústředna Vás spolehlivě přepojí na online telefonisty a na zaslané e-maily přijde do 24 hodin odpověď. Na webu lze sledovat průběh aktuálně řešených případů a zasílat k nim dotazy.

Rychlé vyřízení

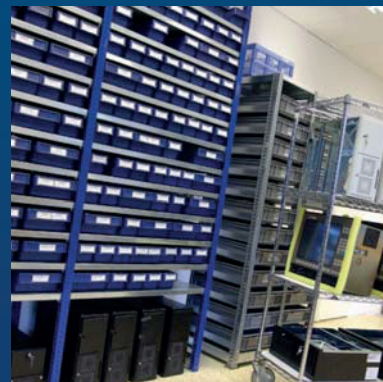
Tým zkušených pracovníků posoudí a vyřeší Vaši reklamaci v nejkratší možné lhůtě. Průměrná doba vyřízení se blíží 10 dnům a neustále pracujeme na jejím snížení. V případě potřeby je možné se dohodnout na přednostním dořešení daného případu.

Neodkladné reklamace

Neodkladná reklamace znamená, že požadovaný náhradní díl do námi vyrobeného počítače obdržíte do 24 hodin. Je to jednoduché – prostě oznámíte, který díl je potřeba vyměnit, a my ho neodkladně pošleme. Zatímco vadný díl ještě nemusí být ani zabalen na cestu k nám, zásilka od nás s funkčním náhradním dílem dorazí druhý den k Vám. V případě Vaší potřeby je možné takto neodkladně vyřešit i standardní reklamaci, která se netýká námi vyrobených PC. Patřičnou pozornost ovšem věnujeme všem reklamacím.

Něco navíc

U komplikovaných případů se maximálně snažíme vyhovět Vaším potřebám. Jsme ochotni zprostředkovat také mimozáruční reklamace, pokud nám to naše kontakty umožňují. Neváhejte nám sdělit svá přání.



ATComputers

Váš vlastní e-shop do 24 hodin Náš e-shop, Vaše pohodlí

Naše e-business řešení minimalizuje Vaše náklady



On-line data

- co je v naší nabídce, vidí ihned i Vaši zákazníci.

Virtuální sklad k dispozici

- více než 40 000 položek zboží, nejprodávanější komodity a výrobci, velká část skladem.

Doručíme zboží Vašemu zákazníkovi

- přímé doručení zboží za Vás Vaším jménem s Vaší fakturou.

Informace o produktech

- popisy, parametry, obrázky, datasheety nebo odkazy, doporučené ceny.

Každodenní aktualizace Vaší databáze

- data pro Váš e-shop nebo informační systém.

Není nic snazšího než nákup na našem obchodním portálu. Získáte přístup k produktové databázi IT včetně možnosti konfigurace počítačových sestav.

• www.atcomp.cz; www.atcomp.sk

Váš kontakt na našich produktových webech

Zajistíme Vám obchody na našem webu. Na našich webových stránkách Vás uvedeme jako prodejce. Vaši zákazníci tak budou naším prostřednictvím nakupovat přímo od Vás. Přenechejte nám část Vašich starostí a užijte si dobrých obchodů!

• www.triline.cz; www.triline.sk • www.comfor.cz; www.comfor.sk • www.x-diablo.cz
• www.x-play.cz • www.x-pos.cz • www.premio-pocitace.cz • www.digimax.cz;
www.digimax.sk

Postaráme se o Váš vlastní web - do 24 hodin

Nechte nás, abychom se postarali o Vaše webové stránky a budete je mít stále aktuální a přitažlivé pro své zákazníky. Bez práce a zbytečných starostí nabídnete více než třicet tisíc položek, z nichž je většina skladem. Ručíme Vám za úplnost sortimentu, platné ceny a „hot“ nabídku produktů a služeb. Objednané zboží navíc Vaším jménem doručíme přímo Vaším zákazníkům.

Vaše minimální náklady

Vše zařídíme za Vás a zajistíme pro Vaše zákazníky:

- více než 40 000 položek zboží, velká část skladem ihned k dodání
- vlastní zboží
- konfigurátory počítačů, notebooků nebo serverů vč. HP
- zajímavé nákupní ceny
- marketingové informace, publikované články, top produkty, novinky, nejprodávanější zboží
- doručení zboží až k Vašemu zákazníkovi do 24 hodin, inkaso peněz a jejich zaslání na Váš účet
- vystavení faktury Vaším jménem Vašemu zákazníkovi a její doručení spolu se zbožím
- další služby najdete na www.ekatalog.biz.

Vaše minimální riziko

Jednoduchá a průhledná smlouva, minimální poplatky. První měsíc se můžete rozhodnout, zda službu budete využívat. Platíte vždy za tři měsíce, smlouvu můžete kdykoliv ukončit.

Váš bonus

Každodenní aktualizace Vaší databáze - data pro Váš e-shop nebo informační systém.

• www.ekatalog.biz



Rostislav Vybíral
člen představenstva



Management firmy



„Mým cílem je, aby AT Computers byla společnost kvalitní a dobře hodnocená. Jinak řečeno, aby spolupráce s námi byla zárukou úspěchu jak pro naše zákazníky, tak pro naše dodavatele.“

předseda představenstva - Aleš Kilnar



„Vracet se k nám bude jen spokojený zákazník. Víím, že o jeho spokojenosti rozhodují především vynikající kvalita našich produktů a služeb a individuální, maximálně efektivní přístup ke každému z nich.“

místopředseda představenstva - Petr Vaněk



„Špičkové produkty a služby jsou základem, na němž stavíme. Úspěchu však nelze dosáhnout bez přesně cílené a efektivní komunikace těchto produktů a služeb k zákazníkům i koncovým uživatelům.“

marketingový ředitel - Martin Wanke



„Kvalitní rozhodnutí nelze učinit bez správných informací ve správný čas. Pro kvalitní rozhodování nabízíme našim zákazníkům maximálně pružné a přehledné webové prodejní i informační systémy.“

člen představenstva - Rostislav Vybíral



„Bohaté portfolio, atraktivní ceny, zboží vždy včas připravené k dodání zákazníkovi. To je náš cíl, to je naše poslání...“

ředitel nákupu - Martin Harazím



„Velmi si vážíme našich zákazníků, protože vííme, že jejich úspěch je i naším úspěchem. Ke každému obchodnímu partnerovi přistupujeme individuálně s cílem nastavit optimální výši kreditu a lhůty splatnosti.“

finanční ředitelka - Monika Doleželová

ČESKÁ REPUBLIKA (+420)
AT COMPUTERS A.S.

Těšínská 1970/56, 710 00 Slezská Ostrava, tel.: 552 300 111, fax: 596 241 220

AT COMPUTERS A.S. PRAHA

Dělnická 786/38, 170 00 Praha - Holešovice, tel.: 220 199 161 (-179), fax.: 220 199 166

AT COMPUTERS A.S. BRNO

Běly Pažoutové 741/1, 624 00 Brno, tel.: 543 428 711 (-730), fax: 543 428 712

SLOVENSKÁ REPUBLIKA (+421)

AT COMPUTER, S. R. O. BRATISLAVA

Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, tel.: 249 406 701, fax: 249 406 718

AT COMPUTER, S.R.O. ŽILINA

Framborská 253, 010 01 Žilina, tel.: 415 092 060, fax.: 415 092 061

ATComputers