

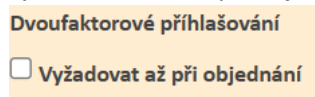
## Otázky a odpovědi, nejčastější potíže při instalaci dvoufaktorového ověření (2FA)

### Dvoufaktorové ověření nechci, můžete mi to vypnout?

*Toto bohužel není možné. Z bezpečnostních důvodů musí mít 2FA každý uživatel, který chce objednávat. Vážné bezpečnostní incidenty řešíme téměř na denní bázi a určitě nechcete platit za něco, co jste si neobjednali.*

### Nechci potvrzovat 2FA při každém přihlášení, zdržuje mě to!

*Máme jednoduché řešení. V menu Uživatel – tabulka Údaje registrace – tlačítko Změnit a zatrhnete vyžadovat 2FA až při objednání:*



### Mám Apple mobil a při instalaci ATC klíče mi vyskakuje chybová hláška, co mám dělat?

*Povolte si právo k face ID, pokud chcete mít zapnuté biometrické ověření u ATC klíče.*

### Mám nový mobil, jak postupovat?

*Pokud chcete spárovat nové zařízení, nejprve si k účtu přidejte nové mobilní zařízení a teprve poté odeberte to staré. Předejdete tím situaci, kdy se nebudete moci přihlásit.*

### Vyměnil/ztratil jsem telefon a už se nemohu přihlásit. Co mám dělat?

*Pokud již nemáte přístup k původnímu zařízení a nemůžete potvrdit přihlášení pomocí 2FA, pište na [novakova@atcomp.cz](mailto:novakova@atcomp.cz), [simek@atcomp.cz](mailto:simek@atcomp.cz) nebo kontaktujte svého obchodníka v ATC.*

### Můžeme na jedny přihlašovací údaje napárovat mobilní zařízení více osob?

*Technicky to možné je, ale důrazně to nedoporučujeme. Sdílení přihlašovacích údajů není bezpečné, navíc v případě přihlášení vyskočí všem zařízením požadavek na potvrzení.*

### Nechceme mít každý své přihlašovací údaje, protože k všichni objednáváme do jednoho košíku.

*Toto řeší tzv. společný košík = více uživatelů má přístup do jednoho společného košíku. Tuto funkci Vám nastaví administrátor případně požádejte svého obchodníka v ATC.*