

Postup při řešení záruky Next Business Day nebo Next Business Day Onsite pro vybrané HDD

Upozornění: Záruka na pevný disk je platná 5 let a souvisí s dobou zakoupené NBD či NBD Onsite záruky pro QNAP NAS. Prodloužená záruka na disky bude platit ve stejném rozsahu jako záruka na základní zařízení. Není možné kombinovat různé balíčky, např. NBD pro NAS a NBD Onsite pro disky nebo naopak. Prodloužené záruky pro NAS a disky budou mít stejnou dobu trvání. Aby se na váš disk vztahovala záruka NBD / NBD Onsite, musí být zkontrolována zástupcem společnosti QNAP.

Po nainstalování disku do NAS se autorizovaný zástupce vzdáleně připojí (po společné dohodě ohledně data a času připojení pomocí aplikace TeamViewer) k NAS, aby provedl test S.M.A.R.T. pevného disku(ů), ověřil životnost a potvrdil, že jsou nové. Pokud testy proběhnou správně, prodloužená záruka začne. Budete také povinni zaregistrovat sériová čísla disků, na které se bude záruka vztahovat (další informace poskytne distributor / prodejce).

Při nákupu NBD či NBD Onsite záruky pokrývajících HDD disky, je také nutné odeslat distributorovi či prodejci sériová čísla disků, na které se bude záruka vztahovat.

Příklady:

- při nákupu 5leté NBD záruky na NAS a NBD záruky na HDD, disky budou mít 5 let NBD záruku
- při nákupu 3leté NBD záruky na NAS a NBD záruky na HDD bude na HDD záruka 3 roky NBD + 2 roky standardní záruka
- při nákupu NAS s 5let NBD zárukou např. dne 12.8.2019 a nákupu disků například až 12.11.2019 s pořízením 5 let NBD HDD záruky, NBD záruka na NAS i HDD disky skončí 12.8.2024 a v období od 12.8.2024 do 12.11.2014 pro disky platí standardní záruka

