

Vážený zákazníku,

Děkujeme za kontaktování servisu Honeywell Scanning & Mobility. Níže najdete popis RMA procedury přes náš servis. V případě jakýchkoli nejasností prosím informujte ihned servis (v angličtině) na eurosservice@honeywell.com nebo ATComputers dotazem přes www.atcomp.cz.

FedEx online RMA žádost

- Pro zadání reklamace je nutné se přihlásit na webu Honeywell (podporovaný prohlížeč Internet Explorer) <http://www.honeywellaidc.com> a pokračovat následujícími kroky
- Vyberte region (jde o volbu jazyka, Česko tam není)
 - ▼ Europe
 - English
 - French
 - German
 - Italian
 - Russian
- Přejděte na "FedEx Online RMA" volbu, viz obrázek níže.



- Na následující stránce klikněte na odkaz <https://www.fedexscs.emea.fedex.com/fscm>.
- Nyní jste na přihlašovací okně formuláře přepravce FedEx. Pro přihlášení vyplňte: Username: **hsme** and password: **scanners** a potvrďte "Sign In"

The image shows a screenshot of the FedEx Supply Chain Manager login page. At the top, there is a navigation bar with links for Supply Chain Manager and Supply Chain Services. Below this, there is a "My Account" section with a "Sign In" link. Below the "Sign In" link, there is a text box that says "To access FedEx Supply Chain Manager, enter your username and password below." Below this text box, there are two input fields: "Username" and "Password". Below the "Password" field, there is a "Sign In" button.

- Pro objednání dopravy aktivujte záložku "Ship"
- V rámci "Shipper information" (informace o odesilateli) vyplňte svou dodací adresu. Je velmi důležité, aby adresa, telefonní číslo a email byly vyplněny správně.

Shipper Information	Recipient Information
<p>Please enter shipper address</p>	
<p>Company Name: <input type="text" value="Your company name"/></p> <p>Contact Name: <input type="text" value="Your name"/></p> <p>Address Line 1: <input type="text" value="Address"/></p> <p>Address Line 2: <input type="text" value="Extra address field"/></p> <p>State/Province: <input type="text"/></p> <p>Postal Code / City: <input type="text" value="Postal C"/> <input type="text" value="City"/></p> <p>Country: <input type="text" value="Please select.."/></p> <p>Phone: <input type="text" value="Telephone no"/></p> <p>E-mail: <input type="text" value="E-mail address"/></p>	<p>Honeywell Scanning & Mobility - Service & Repair Dept. <input type="button" value="Find Address"/></p> <p>Honeywell Scanning & Mobility Service & Repair Dept. Nijverheidsweg 9-13 5627 Eindhoven NL +31 402901600 euroservice@honeywell.com</p>

- V rámci "Shipment Information" (informace o zásilce) můžete vyplnit vlastní reference (pole "Reference") potřebnou pro Vaši identifikaci tohoto případu. Pole "Description" a "Comment" můžete využít k dodatečným informacím k dané reklamaci/závadě, pokud to považujete za důležité.

Shipment Information	
Service Type	<input type="text" value="R&R"/>
Reference	<input type="text"/>
Ship Date	<input type="text" value="2010-05-07"/>
Country of Origin	<input type="text" value="USA"/>
Description	<input type="text" value="LCD issue"/>
Comments	<input type="text"/>
Customs Value	<input type="text" value="0.0"/>
Carriage Value	<input type="text" value="0.0"/> <input type="text" value="EUR"/>

- Pole "Country of Origin", "Customs Value" a "Carriage Value" nemusí zákazníci z EU vyplňovat.
- V rámci "Packaging Information" (informace o balení) je třeba uvést jednotlivá balení (tak jak bude připraveno pro přepravce), jejich přibližné rozměry a hmotnost.

Packaging Information					Number of Packages
Package type	Weight (kgs)	Length	Width	Height (cm)	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="Your packaging"/>	<input type="text" value="0.0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	

- V rámci "Article Information" (informace o zboží) vyplňte do jednotlivých řádků jednotlivé reklamované komponenty, jejich produktové PN číslo (Part #), výrobní-sériové SN číslo (Serial #) a popis závady (v angličtině). Vyplňte a zasílejte vždy **jen vadné komponenty** (např. jen čtečku, nebo jen základnu –pokud jsou vadné oba díly, vyplníte dva samostatné řádky)

Article Information					Number of Articles
Part #	Serial #	Quantity	Package	Purchase Date	Failure Description
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Nyní můžete potvrdit tlačítkem "Submit", poté se zobrazí stránka s přehledem vašeho požadavku a po následném potvrzení tlačítkem "Confirm" bude reklamáce zadána.
- Po zadání se zobrazí Vaše FedEx objednávací číslo (order number) spolu s možností vytisknout balící list ("Print packing list").

Doprava reklamovaného zboží do Honeywell Scanning & Mobility je zdarma!

- Poté, co ověříme Vaši žádost, zašleme Vám e-mail s RMA štítkem. Tento štítek je třeba přiložit k zasílanému zboží pro identifikaci v servise Honeywell Scanning & Mobility. Prosím berte na vědomí, že pokud se oprava ukáže jako placená, bude Vám na e-mail zaslána cenová nabídka, kterou je třeba potvrdit. Až poté bude sjednána přeprava do servisu. Pokud je oprava v záruce, bude sjednána přeprava ihned – o tomto obdržíte rovněž potvrzující e-mail s instrukcemi, jak bude balík přepravcem převzat.
- Smluvní přepravce (libovolný) společnosti FedEx Vás bude kontaktovat telefonicky. Kurýr Vám doručí přepravní dokument (Airway Bill).
- Prosím nalepte kopii dokumentu Airway Bill na zaslaný balík.
- Zkontrolujte, že jste do krabice přiložili RMA štítek.

Vaše opravy

- O doručení zásilky do servisu budete informováni e-mailem, včetně RMA čísla.
- Od této chvíle se počítá čas opravy 12 pracovních dní (nezaručeno) pro opravy bez speciálního kontraktu. Opravy se zakoupeným kontraktem se řídí podmínkami uvedenými na tomto kontraktu.
- Pokud se na zboží nevztahuje záruka, bude Vám zaslána cenová nabídka na opravu e-mailem. Nabídku je třeba podepsanou doručit (scan na mail) do servisu, aby oprava mohla pokračovat. Pokud nesouhlasíte s nabídkou a přejete si vrátit zboží, bude účtován poplatek za diagnostiku.

Pokud máte dotazy, neváhejte kontaktovat (v angličtině) eurosservice@honeywell.com, nebo Vašeho prodejce (ATC)