



# Ako môžu MSP preklenúť priepasť, ktorá ich delí od súladu s nariadením GDPR



## Úvod

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) má nadobudnúť účinnosť už 25. mája 2018, a tak sú malé a stredné podniky (MSP) nútené čo najrýchlejšie sa pripraviť na to, čo im právny predpis, ktorého účelom je chrániť práva občanov EÚ týkajúce sa osobných údajov, prinesie.

Podľa údajov Európskej komisie je v EÚ viac ako 23 miliónov MSP, pričom tvoria 99 % všetkých európskych podnikov<sup>1</sup>. Ako také sú kľúčovou hybnou silou hospodárskeho rastu, inovácií, zamestnanosti a sociálnej integrácie.

Tieto firmy vlastnia a starajú sa o množstvo osobných údajov a nariadenie GDPR vyžaduje, aby všetky spoločnosti podnikajúce v EÚ bez ohľadu na svoju veľkosť tieto informácie zhromažďovali, uchovávali a používali bezpečnejšie. Pritom aj menším spoločnostiam, rovnako ako veľkým hráčom, hrozia za prípadné porušenia pokuty.

Dodržiavanie nariadenia GDPR však ani zďaleka nemá byť iba formalita – malým a stredným podnikom môže priniesť mnohé výhody. Môže im napríklad pomôcť urobiť si poriadok v postupoch spracovania dát, vďaka čomu môžu z údajov, ktoré majú k dispozícii, vyťažiť viac poznatkov a väčší prínos.

Spoločnosť Kaspersky Lab sa rozhodla zistiť, aké kroky podnikajú MSP v celej Európe v rámci príprav na nadchádzajúci termín, odkedy bude potrebné nariadenie GDPR povinne dodržiavať. MSP si čoraz viac uvedomujú, že je potrebné prijať určité opatrenia – do akej miery sú však tieto podniky skutočne pripravené? Vyše 1 600 IT pracovníkom s rozhodovacími právomocami zamestnaným v organizáciách typu MSP<sup>2</sup> sme položili otázky, ktorými sme zisťovali ich informovanosť a názory na tento nový právny predpis.



1 Annual Report on European SMEs (Výročná správa o európskych MSP), Európska komisia (november 2016)

2 Na účely tejto správy sa medzi malé a stredné podniky radia organizácie, ktoré majú menej ako 1 000 zamestnancov

## Metodológia

Prieskum o MSP prebehol v rámci širšej štúdie. Uskutočnili sme 2 303 online pohovorov s IT pracovníkmi s rozhodovacími právomocami v organizáciách, ktoré majú viac ako 50 zamestnancov. Z toho 1 661 pohovorov sme absolvovali s IT pracovníkmi s rozhodovacími právomocami v organizáciách typu MSP (s menej ako 1 000 zamestnancami) v týchto regiónoch:

Veľká Británia (205), Francúzsko (223), Nemecko (214), Taliansko (230), Španielsko (216), Belgicko (102), Holandsko (110), Portugalsko (100), Dánsko (70), Švédsko (110) a Nórsko (81).

## Klúčové zistenia

- Na nariadenie GDPR je pripravených iba 25 % malých MSP
- Takmer polovica (46 %) veľkých MSP je s nariadením GDPR dobre oboznámená, v prípade malých MSP je to iba tretina (32 %)
- S nariadením GDPR sú najlepšie oboznámení IT pracovníci s rozhodovacími právomocami pôsobiaci v MSP vo Francúzsku, Veľkej Británii, Nemecku a Taliansku
- V Dánsku a Nórsku alarmujúca desatina respondentov nie je s nariadením GDPR oboznámená vôbec
- Dvaja z piatich IT pracovníkov s rozhodovacími právomocami v MSP majú z nariadenia GDPR veľké obavy
- Sú tu však aj dobré správy – vyše dve tretiny opýtaných očakávajú, že vďaka nariadeniu GDPR vzrastie ich význam vo firme





## Medzery vo vedomostiach by mohli viesť k nedostatočnej pripravenosti na nariadenie GDPR

Dobrym meradlom pripravenosti spoločností na nariadenie GDPR je odhad úrovne vedomostí o príslušných predpisoch.

Prieskumom sme zistili, že menšie MSP doteraz investovali menej času a úsilia do zaistenia súladu s nariadením GDPR než väčšie MSP. Jednoznačne sú s týmto právnym predpisom menej oboznámené a v dôsledku toho sú na slabšie pripravené; majú zavedených menej postupov, pomocou ktorých by mohli zisťovať dôležité aspekty, napríklad s kým sa údaje zdieľajú a aké údaje sa spracúvajú. Mohlo by to znamenať, že súčasné úsilie šíriť osvetu medzi spoločnosťami, aby boli na nariadenie GDPR pripravené, nie je v prípade sektora MSP také účinné, ako sa dúfalo, alebo že malé podniky jednoducho nevedia, kde začať. V každom prípade to znamená, že tu zohrávajú dôležitú úlohu IT manažéri aj širšie IT odvetvie.

Malé podniky preukazujú nižšiu mieru informovanosti o nariadení GDPR ako väčšie organizácie. Takmer polovica (46 %) organizácií z radov väčších MSP (s 500 až 999 zamestnancami) uvádza, že je s nariadením GDPR dobre oboznámená, pričom v prípade menších MSP (s 50 až 249 zamestnancami) je to len tretina (32 %).

Podľa vlastných tvrdení sú na nariadenie GDPR najlepšie pripravené podniky s vyše 1 000 zamestnancami, čo zodpovedá aj ich vyšším úrovňam informovanosti. 35 % z nich tvrdí, že ich spoločnosť už vykonala väčšinu príprav na nariadenie GDPR. Rovnaký názor zastáva len 25 % spoločností spomedzi menších MSP.

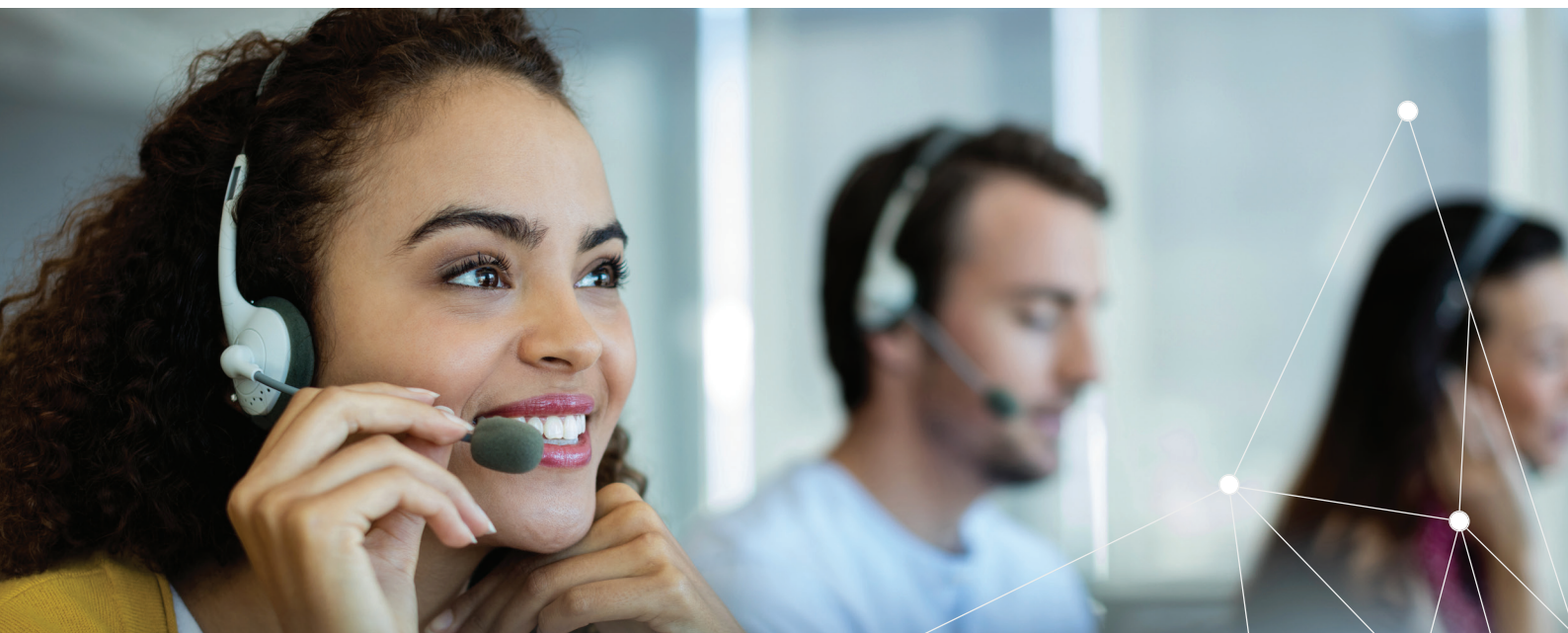
Tento nedostatok pripravenosti však nezodpovedá ich presvedčeniu, že na prípadné porušenie budú schopné zareagovať v súlade s nariadením GDPR. Je prekvapujúce, že približne 73 % spoločností spomedzi menších MSP (s 50 až 249 zamestnancami) verí, že dokáže riešiť porušenia ochrany údajov spôsobom, ktorý je v súlade s nariadením GDPR (v prípade spoločností s vyše 250 zamestnancami je to až 80 %), a to napriek ich nedostatočnej informovanosti a pripravenosti.

Je zrejmé, že IT pracovníci s rozhodovacími právomocami pôsobiaci v MSP majú pred sebou dlhú cestu, kým budú ich podniky na nariadenie GDPR v plnej miere pripravené. Zároveň hrozí, že nedostatočná informovanosť MSP môže brzdiť ich úsilie náležite sa na nariadenie GDPR pripraviť, keďže mnohé podniky zrejme ani nevedia, kde začať. A to je problém, pretože MSP môžu potenciálne stratiť oveľa viac v prípade, že im bude uložená vysoká pokuta za nedodržanie predpisov.

"

**Takmer polovica (46 %) organizácií z radov väčších MSP (s 500 až 999 zamestnancami) uvádza, že je s nariadením GDPR dobre oboznámená, pričom v prípade menších MSP (s 50 až 249 zamestnancami) je to len tretina (32 %).**

"



## 🌐 Ťažkosti so súladom v jednotlivých krajinách

V jednotlivých krajinách pozorujeme rozličnú mieru nepripravenosti na nariadenie GDPR. Najlepšie povedomie a dobrú úroveň vedomostí o nariadení GDPR majú IT pracovníci s rozhodovacími právomocami pôsobiaci v MSP vo Francúzsku, Veľkej Británii, Nemecku a Taliansku. Oproti tomu alarmujúca desatina respondentov v Dánsku a Nórsku nie je s nariadením GDPR vôbec oboznámená.

Vo väčšine regiónov zapojených do prieskumu IT profesionáli nezvyknú priznávať, že majú „dobré vedomosti“ o nariadení GDPR, namiesto toho radšej odpovedajú, že poznajú „niektoré jeho podrobnosti“. Francúzsko je napríklad jediný región, kde vyše polovica (52 %) opýtaných IT pracovníkov s rozhodovacími právomocami uviedla, že je s nariadením GDPR oboznámená a má dobré vedomosti o jeho predpisoch. Táto skutočnosť by mohla vypovedať o zložitosti samotných predpisov, nervozite spojenej so snahou prijať za tieto predpisy zodpovednosť a porozumieť im, ale aj o celkovej nedostatočnej informovanosti u MSP.

**Ste oboznámený/-á so všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR), ktoré nadobudne účinnosť 25. mája 2018?**

	Áno, mám dobré vedomosti o tomto nariadení (%)	Áno, poznám niektoré jeho podrobnosti (%)	Nie, nič o ňom neviem (%)
Belgicko	20	34	14
Dánsko	14	39	16
Francúzsko	52	37	2
Nemecko	45	40	3
Taliansko	47	36	2
Holandsko	42	35	10
Nórsko	18	56	11
Portugalsko	26	39	4
Španielsko	31	56	2
Švédsko	27	53	5
Veľká Británia	49	38	3

10 %

Alarmujúca desatina respondentov v Dánsku a Nórsku nie je s nariadením GDPR vôbec oboznámená



52 %

Francúzsko je jediný región, kde vyše polovica (52 %) IT pracovníkov s rozhodovacími právomocami uviedla, že je s predpismi oboznámená a má o nich dobré vedomosti



## Prvá línia ochrany údajov

Dodržiavanie nariadenia GDPR zo strany MSP treba posudzovať v kontexte konkrétnych oddelení podniku. Mnohé ich oblasti majú totiž zásadný vplyv na schopnosť spoločnosti zabezpečovať súlad s predpismi. Je to preto, že osobné údaje často uchovávajú a spracúvajú viaceré oddelenia, ako napríklad personálne, právne, finančné, marketingové, obchodné aj IT oddelenie.

Pri hlbšej analýze zisťujeme, že stredne veľké MSP (s počtom zamestnancov 500 – 999) zhodne zastávajú silnejšie presvedčenie, že sú z hľadiska spolupráce medzi oddeleniami pripravené na zabezpečovanie súladu s nariadením GDPR, než menšie, ale aj väčšie podniky. Pokiaľ ide o pochopenie úloh a povinností vyplývajúcich z nariadenia GDPR, v spoločnostiach každej veľkosti majú najväčšiu dôveru právne a IT oddelenie, v tesnom závese za nimi je personálne oddelenie.

Vzhľadom na veľké množstvo osobných údajov zákazníkov, ktoré musia v rámci svojich kampaní a v databázach zákazníkov zhromažďovať a spracovávať marketingové a komunikačné tímy alebo oddelenia, majú IT pracovníci s rozhodovacími právomocami v MSP tendenciu byť si ich pripravenosťou menej istí. Štvrtina veľmi malých firiem (50 – 249 zamestnancov) a podnikov a pätina spoločností s počtom zamestnancov 250 – 999 si myslí, že tieto podnikové oddelenia sú najmenej informované. Za nimi nasleduje obchodné oddelenie.

Je možné, že veľmi malé podniky pociťujú napätie v súvislosti s nedostatočnými vedomosťami a navyše aj nedostatočnými zdrojmi. IT pracovníci s rozhodovacími právomocami pôsobiaci v týchto podnikoch si pravdepodobne zároveň uvedomujú chyby, ktorých sa z hľadiska bezpečnosti údajov dopúšťajú ich kolegovia na iných oddeleniach, a preto majú väčšie obavy v súvislosti so zmenou postupov, ktorá musí prebehnúť, ak majú ich podniky zaistiť súlad s nariadením GDPR.

“ **IT pracovníci s rozhodovacími právomocami v MSP majú tendenciu byť si menej istí, že sa na nariadenie GDPR dokážu pripraviť marketingové a komunikačné tímy a oddelenia.** ”

Problémy môžu mať aj podniky s vyše 1 000 zamestnancami, sú totiž príliš veľké na to, aby mohli mať IT pracovníci s rozhodovacími právomocami istotu, že dokážu potrebné postupy zlepšiť včas. IT pracovníci s rozhodovacími právomocami v týchto spoločnostiach sa môžu cítiť ako drobné súčiastky veľkého stroja, ktoré majú len malý vplyv na pravidlá spracovania údajov.

IT pracovníci s rozhodovacími právomocami, ktorí pracujú v podnikoch s 500 – 999 zamestnancami, sú si podľa všetkého celkovo istejší úspechom; vyplýva to z ich vyjadrení o pripravenosti ich kolegov na iných oddeleniach na nariadenie GDPR.

IT pracovníci s rozhodovacími právomocami svojim kolegom vo väčšej či menšej miere dôverujú, no majú obavy z toho, že sa zistí nesúlad na ich vlastnom oddelení. Pätina IT pracovníkov s rozhodovacími právomocami zamestnaných vo firmách s menej ako 250 zamestnancami si myslí, že najväčšie riziko zistenia nesúladu s nariadením GDPR v skutočnosti hrozí práve IT oddeleniu.

IT pracovníci s rozhodovacími právomocami sa nepochybné pohybujú v prvej línii ochrany údajov. Vedia, ako sa spracúvajú informácie v celom podniku, a preto v súvislosti s nariadením GDPR pociťujú väčšiu ťarchu zodpovednosti.

A možno práve kvôli týmto faktorom má približne 40 % IT pracovníkov s rozhodovacími právomocami v MSP z nariadenia GDPR veľké obavy.

“ **Pätina IT pracovníkov s rozhodovacími právomocami zamestnaných vo firmách s menej ako 250 zamestnancami si myslí, že najväčšie riziko zistenia nesúladu s nariadením GDPR v skutočnosti hrozí práve IT oddeleniu.** ”



## Príležitosť na posilnenie pozície – konečne dobrá správa

IT profesionáli v menších organizáciách budú v najbližších 12 mesiacoch zohrávať rozhodujúcu úlohu, musia totiž svojim podnikom pomôcť pripraviť sa na nariadenie GDPR. Ale náročnosť tejto úlohy môže v mnohých vyvolávať veľké obavy.

Napriek tomu však môžu v konečnom dôsledku z nových predpisov veľa vyťažiť a mali by ich vnímať ako príležitosť na posilnenie pozície a nové možnosti, ktoré budú pre ich prácu prínosné.

Keď si MSP urobia poriadok v údajoch a zavedú fungujúce pracovné postupy v súlade s predpismi, budú môcť zo svojich údajov vyťažiť maximum. Môžu napríklad vďaka prečisteným databázam pripraviť pútavé a na mieru šité kampane pre zákazníkov na svojich cieľových trhoch. Pokiaľ ide o samotných IT profesionálov, na zabezpečenie súladu môže byť potrebné vybudovať a vypracovať nové systémy a postupy, ktoré budú zaisťovať ochranu údajov v celej organizácii a budú mať vplyv na viaceré oblasti podniku.

Približne polovica IT profesionálov v MSP si myslí, že v dôsledku nariadenia GDPR sa zvýši význam ich pozície v príslušnej organizácii. Respondenti pracujúci pre spoločnosti s počtom zamestnancov 500 – 999 sa v oveľa výraznejšej miere prikláňali k názoru, že v dôsledku nariadenia GDPR sa zvýši význam ich pozície v príslušnej organizácii (61 %), než IT pracovníci s rozhodovacími právomocami pôsobiaci v podnikoch inej veľkosti: 50 % (podniky s 50 – 249 zamestnancami), 51 % (podniky s 250 – 499 zamestnancami) a 52% (podniky s vyše 1 000 zamestnancami).

Respondenti pracujúci pre väčšie MSP s počtom zamestnancov 500 – 999 zároveň v najväčšej miere zastávali presvedčenie, že im nariadenie GDPR prinesie väčšie možnosti (69 %), v porovnaní s IT pracovníkmi s rozhodovacími právomocami v organizáciách s 50 – 249 zamestnancami (61 %) a s 250 – 499 zamestnancami (60 %).

Respondenti v organizáciách s 500 – 999 zamestnancami sa tiež v oveľa výraznejšej miere prikláňali k názoru, že nariadenie GDPR zmení spôsob ich práce k lepšiemu: 58 % (podniky s 500 – 999 zamestnancami) oproti 46 % (podniky s 50 – 249 zamestnancami).

"

### Dvaja z piatich IT pracovníkov s rozhodovacími právomocami v MSP majú z nariadenia GDPR veľké obavy.

"

Zamyslite sa, aké sú vaše osobné pocity v súvislosti so všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcim výrokom?

Nariadenie GDPR mi prinesie väčšie možnosti presadzovania pravidiel ochrany údajov v mojej organizácii



Keďže až dvaja z piatich IT pracovníkov s rozhodovacími právomocami v MSP majú z nariadenia GDPR veľké obavy, na mnohých z nich môže momentálne doliehať ťažoba náročnej úlohy, ktorá ich čaká. Tento problém zrejme naliehavšie pociťujú menšie firmy, kde IT profesionáli už teraz musia sedieť na viacerých stoličkách naraz. Pre nich môže byť súlad s nariadením GDPR ďalšou z mnohých

úloh, ktoré treba zvládnuť, zatiaľ čo vo väčších podnikoch môžu zamestnať špeciálneho referenta pre ochranu údajov, ktorého jedinou úlohou bude sústrediť sa na zaistenie súladu s nariadením GDPR. Je potrebné výraznejšie pomôcť menším MSP, aby využili možnosti, ktoré prinášajú nové predpisy, ako to už urobili iné organizácie. Keďže sú ich rozpočty a zdroje obmedzené, aké kroky by mali podniknúť?

## ☰ Pozor, priepasť: kroky na dosiahnutie súladu s nariadením GDPR

Nariadenie GDPR predstavuje pre MSP veľkú výzvu, ale za námahu vynaloženú na dosiahnutie súladu ich čaká odmena. IT zložke sa totiž naskytá príležitosť stať sa neodmysliteľným činiteľom v procese zaisťovania dobrého fungovania, bezúhonnosti a dôveryhodnosti spoločnosti prostredníctvom presadzovania a uľahčovania riadnej správy údajov.

Náš prieskum ukazuje, že IT profesionáli v MSP chcú lepšie chrániť údaje zverené do ich starostlivosti, a hoci mnohí momentálne pociťujú obavy, majú príležitosť chopiť sa kormidla a dosiahnuť vo svojej organizácii veľké zmeny.

Je zrejmé, že pokiaľ ide o informovanosť a vedomosti, stále jestvuje priepasť medzi väčšími podnikmi a spoločnosťami typu MSP, čo sa odráža aj na ich úrovni pripravenosti a na tom, nakoľko sú si istí, že ich firmy dosiahnu súlad s nariadením GDPR.

Prirodzeným riešením pre MSP je preto nájsť si zodpovedného a spoľahlivého partnera, ktorý im pomôže na ceste k súladu s GDPR a k dobrej správe údajov, a prestať zápasíť s nedostatkom vedomostí alebo s neistotou, ako postupovať. V prípadoch, keď je súlad s predpismi nevyhnutný na zaistenie kontinuity fungovania podniku, môžu partneri v pozícii tretej strany poskytnúť rady, postarať sa o ochranu údajov, ponúknuť riešenia a pomôcť tak podnikom pretransformovať ich postupy tak, aby boli v súlade s nariadením GDPR.

Tešíme sa, že budeme môcť podnikovej komunite pomôcť pri zavádzaní riešení tretích strán, prehľbovať partnerskú spoluprácu a v konečnom dôsledku upevňovať pozíciu IT v boji za ochranu osobných údajov v Európe.

Ak chcete získať ďalšie informácie o tom, akú úlohu zohrala spoločnosť Kaspersky Lab v revolúcii v oblasti ochrany údajov, a využiť náš nástroj na posúdenie pripravenosti na nariadenie GDPR, aby ste zistili, ako ste ďaleko, navštívte webovú stránku: <https://www.kaspersky.co.uk/gdpr>

---

Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky štatistiky zahrnuté do tejto správy sú prevzaté z prieskumu, ktorý pre spoločnosť Kaspersky Lab uskutočnila v apríli 2017 spoločnosť Arlington Research. Vyše 2 300 IT pracovníkom z celej Európy s rozhodovacími právomocami v podnikoch s 50 a viac zamestnancami boli položené otázky, ktorými sa zisťovala ich pripravenosť a názory na nariadenie GDPR.

**Ak potrebujete ďalšie informácie o produktoch a službách Kaspersky Lab, kontaktujte svojho obchodného zástupcu alebo navštívte web [www.kaspersky.cz](http://www.kaspersky.cz)**

**Kaspersky Lab Czech Republic s. r. o.**

Nádražní 344/23

150 00 Praha 5

Česká republika

[www.kaspersky.cz](http://www.kaspersky.cz)

© 2017 Kaspersky Lab. Všetky práva vyhradené. Registrované ochranné známky pre produkty a služby sú majetkom ich príslušných vlastníkov. Mac a Mac OS sú registrované ochranné známky spoločnosti Apple Inc. Cisco je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Cisco Systems, Inc. a/alebo jej pridružených spoločností v USA a v niektorých ďalších krajinách. IBM, Lotus, Notes a Domino sú ochranné známky spoločnosti International Business Machines Corporation registrované v mnohých jurisdikciách na celom svete. Linux je registrovaná ochranná známka Linusa Torvaldsa v USA a v ďalších krajinách. Microsoft, Windows, Windows Server a Forefront sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a v ďalších krajinách. Android™ je ochranná známka spoločnosti Google, Inc. Ochrannú známku BlackBerry vlastní spoločnosť Research In Motion Limited a je registrovaná v USA a môže byť registrovaná alebo k nej môže byť podaná žiadosť o registráciu v ďalších krajinách.